

## Contact

- [bryennekay.com](mailto:bryennekay.com)
- +33 07 77 18 00 08
- [contact@bryennekay.com](mailto:contact@bryennekay.com)
- [linkedin.com/in/bryenne-kay/](https://www.linkedin.com/in/bryenne-kay/)

## À propos de moi

Je suis une designer senior en produit et UX, avec plus de sept ans d'expérience dans la création de solutions centrées sur l'utilisateur pour des applications SaaS d'entreprise. Je me spécialise dans la conduite de recherches utilisateur, la conception de systèmes de design évolutifs et la création de workflows intuitifs qui équilibrent les objectifs commerciaux et les besoins des utilisateurs. Mon approche collaborative et axée sur les résultats garantit des designs impactants et innovants, qui valorisent les utilisateurs tout en générant des résultats mesurables.

## Expérience professionnelle

### Designer Produit Logiciel | Exotrail

Toulouse, France • août 2024 - présent

- Conçue des wireframes et prototypes pour des interfaces de planification et de déploiement de missions satellites, réduisant les erreurs des parties prenantes et le temps d'accomplissement des tâches de 20%, tout en améliorant l'efficacité des processus.
- Collaborée avec des équipes transversales en mode Agile pour transformer des exigences techniques complexes en interfaces intuitives, permettant aux clients gouvernementaux et commerciaux de gérer les flux de travail de déploiement de satellites.
- Créée et mise en place des feuilles de route stratégiques de conception qui ont réduit de 15% le temps d'intégration des clients en essai et amélioré le flux de communication interne.

### Designer Produit | Basium

Montréal, Canada • juin 2022 - présent

- Effectuée des audits UX et réorganisée l'architecture de l'information, augmentant les ventes e-commerce de 13% en six mois.
- Exploitée Google Analytics et des outils SEO pour identifier les tendances de comportement utilisateur, optimiser les performances des sites web et délivrer des designs accessibles et pixel-perfect en production.
- Conçue des sites web de bout en bout pour des particuliers et des petites entreprises, augmentant l'engagement client de 13% et améliorant les réservations de 25% grâce à des tests d'utilisabilité, des heuristiques et des recherches utilisateur.

### UI/UX Designer | Evolving Web

Montréal, Canada • septembre 2023 - juillet 2024

- Mise en place des solutions web intuitives pour des clients de haut profil, notamment la Société immobilière du Canada et les Services de santé publique de la Colombie-Britannique, améliorant l'accessibilité et l'expérience utilisateur des plateformes numériques.
- Dirigée des initiatives de recherche utilisateur comprenant des enquêtes, la création de personas et des analyses heuristiques, garantissant des décisions de conception fondées sur des données concrètes.
- Lancée et maintenue des systèmes de conception internes et orientés client, y compris un système global pour 14 sites web gouvernementaux en collaboration avec des équipes de développement.
- Exécutée la création de wireframes, maquettes, recherches utilisateur, interviews et ateliers pour la refonte du site web du Loyalist College, en collaboration avec des stratégestes, chefs de projet et développeurs, résultant en une amélioration de 7% du taux d'accomplissement des tâches selon Google Analytics.

### Designer Produit | LeadPlus

Tokyo, Japon • novembre 2019 - juin 2022

- Conçue des tableaux de bord de performance et des workflows pour une plateforme SaaS B2B, économisant aux utilisateurs plus de 100 heures par mois et améliorant l'efficacité générale de 25%.
- Construite des systèmes de conception modulaires pour des logiciels de rapport client et une plateforme de marketing digital, réduisant le temps de transmission conception-développement de 20% par projet.
- Menée des recherches utilisateur approfondies et des tests d'utilisabilité en collaboration avec des parties prenantes pour garantir l'alignement des produits aux objectifs commerciaux et aux besoins des clients, tout en transformant des workflows complexes en solutions intuitives et scalables.

### Designer Produit | Aamily

Tokyo, Japon • janvier 2018 - décembre 2019

- Supervisée et formée quatre nouveaux membres de l'équipe sur les workflows et l'utilisation de Figma, permettant à l'équipe de respecter les délais critiques pour un lancement réussi sur l'App Store.
- Menée les phases de découverte et de définition, notamment les interviews utilisateurs, wireframes et prototypes, atteignant un taux de succès de 97% lors des tests d'utilisabilité.
- Collaborée avec des développeurs dans un environnement totalement distant et asynchrone pour garantir la fidélité des designs et des itérations produit réussies.

## Education

Bachelor of Arts • York University

Toronto, Canada

Coding Bootcamp • Le Wagon

Tokyo, Japon

Figma Academy Certification • Academy 2.0

Fukuoka, Japon

DEL F B2 • Institut français

Montréal, Canada